

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») заключается между Индивидуальным предпринимателем Цой Владимир Константинович, администратором сайта <https://sushi-darom.com> (далее — «Администрация»), и пользователем сети Интернет (далее — «Пользователь»), и регулирует отношения пользования услугами, оказываемыми Администрацией. Пользователем признается физическое лицо, принимающее условия Соглашения и зарегистрировавшееся в порядке, указанном в настоящем Соглашении, расположенном в сети Интернет по адресу <https://sushi-darom.com> (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте и/или пользуясь Сайтом, он подтверждает, что является совершеннолетним и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

1.2. Зарегистрировавшись на Сайте либо заказав готовую продукцию на Сайте Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения согласия Пользователя с его условиями путем регистрации на сайте <https://sushi-darom.com> или путем оформления заказа Пользователем без авторизации на сайте, а также путем оформления заказа по телефонам, указанным на странице вашего города.

1.4. Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. Права, обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Пользователя:

2.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные и полные персональные данные, запрошенные при заполнении анкеты («Персональные данные»). Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

2.1.2. Пользователь обязуется обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.

2.1.3. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей информацию, подтверждающую нарушение прав, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае, если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

2.1.4. Запрещается использовать Сайт в целях реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать.

2.2. Права и обязанности Администрации:

2.2.1. Администрация вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и осуществлять полную его поддержку, обеспечить сайт в рабочем состоянии.

2.2.2. За нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя.

2.2.3. Администратор обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, как указано ниже.

2.2.4. Администрация вправе использовать (обрабатывать и т.п.), в соответствии с Политикой конфиденциальности, Персональные данные, указанные Пользователем при регистрации, в целях проведения мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный адрес/телефон и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

2.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу: sushidarom.okk@yandex.ru либо с помощью формы обратной связи, размещенной на Сайте. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сервиса и его инструментов. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта

3. Общие ограничения

3.1. Пользователю запрещено:

3.1.1. создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.

3.1.2. Совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя учетную запись другого лица, умышленно искажать представление о самом себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

3.1.3. Регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица. При этом разрешена регистрация от имени и поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.4. Накапливать и собирать адреса электронной почты или другую контактную информацию и личные данные Пользователей Сайта автоматизированными или иными способами для любых целей, в том числе целей рассылки не запрошенной почты (спама) или другой нежелательной информации.

3.1.5. Размещать на Сайте домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия;

3.1.6. Размещать любую информацию, которая, по мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте;

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи, а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;

4.1.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия или бездействия при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.4. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации.

4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт.

3.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.3. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

3.2.4. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.5. Ни при каких обстоятельствах Администрация или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если администрация предупредила или указывала на возможность такого вреда.

4.3. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Администрация имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением пользователей или без такового.

5. Интеллектуальная собственность.

5.1. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.3. Любое использование Сайта, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача имущественных прав прямо не указана, и все имущественные права и прибыль от использования остаются исключительно у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

6. Прочие условия

6.2. Все претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сайта должны направляться по электронной почте: sushidarom.okk@yandex.ru

6.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

6.4. Администрация может в любой момент и без уведомления Пользователя уступить свои права по настоящему Соглашению третьей стороне.

6.5. К настоящему Соглашению и отношениям между Администрацией и Пользователем, возникающим в связи с использованием Сайта, применяется законодательство РФ. Каждая сторона неоспоримо соглашается с тем, что соответствующие суды РФ имеют исключительную юрисдикцию в отношении любых претензий, споров или разногласий, касающихся Соглашения и использования Сайта.

6.6. Администрация оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять (моделировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, включая личные сообщения и комментарии, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

6.7. В меню, размещённых на нашем сайте, может содержаться неточная информация относительно стоимости и наименований блюд. При заказе блюд с нашего сайта, позвоните по телефону, указанному на странице вашего города, и вам сообщат актуальную цену блюд.

6.8. В случае заказа от 3000 рублей взимается предоплата в размере 50% от стоимости заказа.

7. Правила возврата продукции и досудебного урегулирования споров

7.1. Рассмотрение претензий в отношении качества блюд рассматривается Изготовителем – Франчайзи партнером. Все поступившие претензии передаются Администрацией Франчайзи партнерам.

7.2. Претензия от Пользователя оформляется в письменном виде с приложенным подтверждением оплаты (чек) и иных документов, подтверждающих обоснованность претензии.

7.2.1. Пользователь в случае обнаружения каких-либо недостатков имеет право обратиться к Франчайзи партнёру с устной претензией по номеру телефона указанном на сайте. При возврате блюда Пользователь обязуется предоставить не менее 80% от комплектации заказа (сета, ролла и т.д.).

7.2.2. Пользователь имеет право обратится к Франчайзи партнеру по качеству блюд в течении срока годности блюда.

7.3. Обработка претензий производится Изготовителем (Франчайзи партнером) в течении 10 дней с момента поступления к Администрации сайта.

8. Иные данные

8.1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

8.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

8.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

8.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

8.1.4. информация о геолокации;

8.2 Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/ , а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/> .

8.3 Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

8.3.1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.

8.3.2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

8.4. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>, а также <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> .